

ALGEMENE VOORWAARDEN STREUTKER MEDISKIN

De huidtherapeut hanteert onderstaande algemene voorwaarden. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Lelystad.

1. Algemeen

- 1.1 In deze voorwaarden worden onder 'de huidtherapeut' verstaan de medewerkers van Streutker Mediskin. De huidtherapeuten zijn lid van de Nederlandse Vereniging van Huidtherapeuten ("NVH") en werkzaam conform de vigerende Beroepscode van de NVH.
- 1.2 Bijzondere van de voorwaarden van Streutker Mediskin afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.
- 1.3 In deze voorwaarden worden onder 'cliënt' verstaan degene die de huidtherapeut opdracht geeft tot behandeling.
- 1.4 In deze voorwaarden wordt onder 'cliënt' tevens verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.
- 1.5 Deze voorwaarden maken onderdeel uit van iedere overeenkomst tussen de cliënt en de huidtherapeut.
- 1.6 Deze voorwaarden zijn tevens van toepassing in het geval de huidtherapeut voor de uitvoering van de opdracht derden betreft.
- 1.7 Op een geneeskundige behandelingsovereenkomst (ex Boek 7, titel 7, afdeling 5 van het Burgerlijk Wetboek) tussen de huidtherapeut en de cliënt is tevens de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst van toepassing.
- 1.8 De werking van artikel 7:404 en artikel 7:407 lid 2 Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2. Overeenkomst

- 2.1 De overeenkomst tussen de huidtherapeut en de cliënt behelst de opdracht van de cliënt aan de huidtherapeut tot al dan niet geneeskundige behandeling.
- 2.2 De huidtherapeut is gerechtigd om niet in te gaan op een onredelijk verlangen van de cliënt en mag weigeren een behandeling uit te voeren.

3. Toestemming

- 3.1 De cliënt verleent voorafgaand aan de uitvoering van de behandelingsovereenkomst toestemming daartoe aan de huidtherapeut.
- 3.2 De huidtherapeut kan van de cliënt verlangen dat deze zijn toestemming schriftelijk bevestigt.
- 3.3 De toestemming van de cliënt behelst tevens de bevoegdheid van de huidtherapeut om hulppersonen in te schakelen en om eventuele aansprakelijkheidsbeperking van hulppersonen namens de cliënt te aanvaarden. De huidtherapeut is niet aansprakelijk voor de keuze van de hulp-persoon en voor eventuele tekortkomingen van deze hulppersoon, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de huidtherapeut.

4. Informatie

De cliënt dient de huidtherapeut op de hoogte te brengen en houden van alle informatie die voor een goede uitvoering van de overeenkomst noodzakelijk is.

5. Tarieven en zorgverzekering

- 5.1 Tarieven gelden, behoudens uitdrukkelijk andersluidende schriftelijke overeenkomst, voor de duur van een kalenderjaar en kunnen jaarlijks worden aangepast (zie www.streutkermediskin.nl).
- 5.2 De cliënt draagt er zelf zorg voor dat hij op de hoogte is of en in welke mate zijn verzekeraar de behandeling vergoedt. Voorts is het de verantwoordelijkheid van de cliënt om facturen al dan niet bij zijn verzekeraar te declareren.

6. Honorarium

- 6.1 Bij het eerste gesprek, doch in ieder geval voor aanvang van de behandeling, stelt Streutker Mediskin haar cliënt in kennis van de door haar gehanteerde tarieven voor de toe te passen behandeling.
- 6.2 De door Streutker Mediskin gehanteerde

tarieven zijn inclusief B.T.W. en eventuele andere verschuldigde heffingen.

- 6.3 Indien na het sluiten van de overeenkomst de tarieven wijzigen, is Streutker Mediskin gerechtigd het gewijzigde tarief in rekening te brengen. Indien zulks geschiedt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst heeft de cliënt het recht de overeenkomst te ontbinden.

7. Betaling

- 7.1 Tenzij anders is overeengekomen betaalt de cliënt het honorarium, eventueel vermeerderd met de kosten van geleverde hulpgoederen, contant of met pinbetaling na afl oop van iedere afspraak, zulks tegen ontvangst van factuur of kwitantie.
- 7.2 De cliënt draagt na ontvangst van de factuur van de huidtherapeut zorg voor volledige betaling binnen veertien (14) dagen na dagtekening op de rekening van de huidtherapeut onder vermelding van factuurnummer.
- 7.3 Ongeacht of de factuur door de verzekeraar wordt vergoed, blijft de cliënt te allen tijde gehouden tot volledige en tijdige betaling van de factuur.
- 7.4 Betalingen worden allereerst in mindering gebracht op de oudst openstaande facturen.
- 7.5 In geval de cliënt de factuur niet tijdig en/of volledig betaalt, is deze in verzuim. Na het eerste termijn van veertien (14) dagen ontvangt de cliënt een herinnering. Mocht betaling binnen zeven (7) dagen uitblijven naar aanleiding van de herinnering ontvangt de cliënt een ingebrekestelling met verzoek tot betaling binnen vijf (5) dagen. De huidtherapeut is als dan gerechtigd om over het factuurbedrag, dan wel het restant daarvan de wettelijke rente bij de cliënt in rekening te brengen. Streutker Mediskin is tevens bevoegd incassomaatregelen te (doen) nemen. De kosten die aan de incasso verbonden zijn (met inbegrip van de (buiten) gerechtelijke kosten en overige kosten) komen voor rekening van de cliënt. Ten aanzien van incasso-opdracht is geen correspondentie met Streutker Mediskin mogelijk.
- 7.6 Bij betalingsachterstand is de huidtherapeut bevoegd om verdere behandeling op te schorten of deze slechts te verrichten tegen betaling vooraf aan de behandeling, tenzij de hoogte van de betalings-achterstand, de noodzaak tot de huidtherapeutische behandeling of de spoedeisendheid zich hiertegen verzet.
- 7.7 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort doordat de cliënt een klacht tegen de huidtherapeut indient over de factuur en/of de behandeling, tenzij de huidtherapeut instemt met de opschorting van de betalingsverplichting.
- 7.8 De betalingsverplichting vervalt niet als de cliënt de overeenkomst beëindigt of de huidtherapeut verzoekt om de behandeling aan een ander over te dragen.

8. Annulering

- 8.1 In het geval de cliënt verhinderd is voor een afspraak dient hij dit uiterlijk vierentwintig (24) uur tevoren bij de huidtherapeut af te zeggen.
- 8.2 Bij afspraken volgend op een weekeinde of een erkende feestdag gaat de termijn van 24 uur in om 18:00 uur op de laatste voorafgaande werkdag.
- 8.3 Zegt de cliënt niet of niet tijdig af, dan kan de huidtherapeut het tarief van de behandeling geheel dan wel gedeeltelijk in rekening brengen.
- 8.4 Afspraken kunnen uitsluitend persoonlijk, telefonisch dan wel per e-mailbericht worden geannuleerd. De annulering wordt door de huid-therapeut geregistreerd op het moment dat door de cliënt gebeld wordt, deze het antwoordapparaat inspreekt of diens e-mailbericht door de huidtherapeut wordt ontvangen (zie www.streutkermediskin.nl).

9. Verplichtingen Cliënt

De cliënt is verplicht Streutker Mediskin van alle wijzigingen betreffende zijn gegevens, die door Streutker Mediskin van belang kunnen zijn, zoals wijzigingen in adres, verzekering of lichamelijke

gesteldheid onmiddellijk in kennis te stellen.

10. Aansprakelijkheid

Streutker Mediskin zal haar werkzaamheden steeds naar beste kunnen verrichten. Hoewel Streutker Mediskin te allen tijde zal trachten het beoogde resultaat te bereiken kan dit nimmer gegarandeerd worden. Tussen Streutker Mediskin en de cliënt bestaat slechts een inspanningsverbintenis en niet een resultaatverbintenis. Indien zich bij de behandeling, waaronder tevens te rekenen het niet, niet volledig of niet tijdig uitvoeren van een behandeling, een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de huidtherapeut leidt, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag waarop door de huidtherapeut aanspraak geeft. De huid-therapeut is evenwel niet aansprakelijk in het geval op het moment waarop de gebeurtenis zich voordoet, de cliënt in gebreken is met de nakoming van enige verplichting jegens de huidtherapeut.

11. Overmacht

- 11.1 Buitengewone omstandigheden, leveren voor Streutker Mediskin overmacht op, die haar ontheffen van haar verplichting tot nakomingen van de overeenkomst, zonder dat de cliënt enigerlei recht op schadevergoeding van welke aard kan doen gelden.
- 11.2 Streutker Mediskin is in dergelijke gevallen gerechtigd, de overeenkomst te ontbinden dan wel de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, totdat de buitengewone omstandigheden hebben opgehouden te bestaan.

12. Klachten

- 12.1 In geval van ontevredenheid of een klacht van de cliënt over de behandeling door de huidtherapeut, meldt de cliënt dit zo snel mogelijk aan de huid-therapeut. De huidtherapeut en de cliënt spannen zich vervolgens beiden in om ter zake tot een oplossing te komen.
- 12.2 Indien een oplossing niet mogelijk blijkt kan de cliënt zich wenden tot de interne klachtencommissie van de NVH: de Patiënten Advies Commissie (PAC). Deze commissie zal bemiddelen tussen de huidtherapeut en de cliënt.
- 12.3 Mocht de bemiddeling door de PAC niet tot een oplossing leiden, dan kan de cliënt zich wenden tot de Landelijke Klachtencommissie Paramedici eerstelijns (www.paramedisch.org).

13. Nietigheid

In het geval enige bepaling van deze voorwaarden nietig of vernietigbaar is, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet.

14. Toepasselijk recht

Op de tussen de huidtherapeut en de cliënt gesloten overeenkomst, en op eventuele nadere, ter uitvoering daarvan gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

15. Wijziging

- 15.1 De huidtherapeut behoudt zich het recht voor deze voorwaarden te allen tijde te wijzigen.
- 15.2 Wijzigingen worden schriftelijk of elektronisch per e-mail ter kennis van de cliënt gebracht en treden één (1) maand na dagtekening van die bekendmaking in werking, tenzij in de bekendmaking anders is vermeld. Indien de cliënt niet binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging in de voorwaarden, wordt de cliënt geacht de wijziging te hebben geaccepteerd. Indien de cliënt binnen één (1) maand na dagtekening van de bekendmaking gemotiveerd bezwaar maakt tegen de wijziging van de voorwaarden, vormt dat een grond voor ontbinding van de overeenkomst.